

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐỒNG HỖ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1022/UBND-NV

Đồng Hỷ, ngày 28 tháng 9 năm 2018

Về việc thực hiện Thông báo  
kết quả kiểm tra công tác CCHC

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn trên địa bàn.

Thực hiện Thông báo số 58/TB-SNV ngày 14/9/2018 của Sở Nội vụ về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 tại huyện Đồng Hỷ, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện những nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, triển khai thực hiện các giải pháp góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh PAPI.

2. Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính mới trên cơ sở dữ liệu quốc gia, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

3. Rà soát lại toàn bộ số hồ sơ giải quyết quá hạn, giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định ở từng lĩnh vực đồng thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức để xây ra tình trạng hồ sơ trả quá hạn, giải quyết thủ tục hành chính giải quyết không đúng quy định. Trên cơ sở đó làm căn cứ để xem xét, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về chất lượng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đánh giá đúng thực trạng, kết quả, tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các nhiệm vụ về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC đã được Đoàn kiểm tra CCHC kết luận tại Thông báo số 58/TB-SNV ngày 14/9/2018 của Sở Nội vụ đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) trước ngày 20/10/2018 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

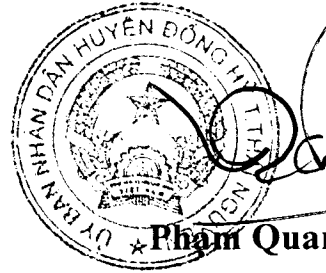
(Có Thông báo số 58/TB-SNV ngày 14/9/2018 của Sở Nội vụ gửi kèm theo)

Nhận được Công văn này, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn,  
Chủ tịch UBND các xã, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, NV. *CT*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Quang Linh**



Người ký: Sở Nội vụ  
Email:  
sonoivu@thainguyen.gov.vn  
Cơ quan: Tỉnh Thái Nguyên  
Thời gian ký: 15.09.2018  
08:01:55 +07:00

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN  
**SỞ NỘI VỤ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 58 /TB-SNV

Thái Nguyên, ngày 14 tháng 9 năm 2018

## THÔNG BÁO

### **Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 tại huyện Đông Hỷ**

Thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 03/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 và Quyết định số 1995/QĐ-UBND ngày 06/7/2018 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thành lập Đoàn kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018, ngày 23 và 29/8/2018 tại huyện Đông Hỷ, Đoàn kiểm tra của tỉnh tiến hành kiểm tra tại các UBND xã: Khe Mo, Văn Hán, Quang Sơn, thị trấn Sông Cầu và UBND huyện Đông Hỷ. Sau khi kiểm tra trực tiếp tại các cơ quan, đơn vị và tổng hợp các ý kiến thành viên Đoàn Kiểm tra, Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực) cải cách hành chính Thông báo kết quả kiểm tra như sau:

#### **I. Đánh giá tình hình triển khai thực hiện**

##### **1. Kết quả đạt được**

##### **a) Đối với UBND cấp xã:**

- Đã ban hành Kế hoạch CCHC hằng năm, thực hiện tuyên truyền, kiểm tra CCHC, bố trí kinh phí triển khai thực hiện; Đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC; tính đến thời điểm kiểm tra 4 xã có đội ngũ cán bộ, công chức đạt chuẩn 100%; xã Văn Hán có kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính cấp xã trong năm 2018 và đã giao nhiệm vụ cho từng chức danh công chức của xã.

- Các đơn vị đã bố trí Bộ phận Một cửa có phòng làm việc tập trung (trừ thị trấn Sông Cầu), trang bị máy tính, máy in, máy scan, thực hiện nghiêm túc chi trả chế độ hỗ trợ công chức trực Bộ phận Một cửa, đã cập nhật TTHC công khai tại Bộ phận một cửa.

- Niêm yết, công khai TTHC, phí, lệ phí, sơ đồ tiếp nhận giải quyết TTHC; có hệ thống sổ ghi theo dõi, phiếu hẹn việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

##### **b) Đối với UBND huyện Đông Hỷ:**

Công tác cải cách hành chính năm 2017 và 7 tháng đầu năm 2018 đã thực hiện như: Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; kiểm soát, rà soát TTHC; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; Kế hoạch ứng dụng CNTT; xây dựng Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 24/7/2017; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 21/5/2018 và Quyết định thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính; đã

tập trung bố trí kinh phí cho công tác cải cách hành chính: năm 2017 là 5.615.000.000đ, 2018: 4.219.000.000đ và chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND, ngày 19/01/2016 của UBND tỉnh; thực hiện chi trả chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đúng quy định; ban hành quy chế làm việc, quy chế văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức...vv

- Công tác tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Việc tổ chức, sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện được thực hiện tương đối đồng bộ, thống nhất theo đúng quy định hiện hành, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện phân công, bố trí công việc cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị theo đúng chức danh, vị trí việc làm; xây dựng kế hoạch tinh giản biên chế theo lộ trình, kết quả trong năm 2017 và 2018 có 22 công chức, viên chức nghỉ theo quy định tinh giản biên chế.

UBND huyện đã thực hiện sáp nhập trường Tiểu học Hóa Trung và trường THCS Hóa Trung thành Trường Tiểu học và THCS Hóa Trung, huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên; Dự thảo Đề án hợp nhất Trạm Chăn nuôi và thú y, Trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật thuộc Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Thái Nguyên với Trạm Khuyến nông thuộc UBND huyện Đồng Hỷ thành Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp trực thuộc UBND huyện Đồng Hỷ

- Thực hiện quản lý và sử dụng công chức, viên chức; chế độ, chính sách nâng ngạch, chuyển ngạch, chuyển loại cán bộ, công chức, viên chức nhà nước đúng quy định, kịp thời, đảm bảo công khai, minh bạch, công bằng. Việc bổ nhiệm cán bộ quản lý của UBND huyện được thực hiện theo đúng quy trình, trình tự bổ nhiệm, đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn, chính sách bổ nhiệm được thực hiện theo quy định. Từ năm 2017 đến nay, UBND huyện quyết định bổ nhiệm 83 cán bộ quản lý (trong đó, bổ nhiệm lần đầu: 07 người; điều động, bổ nhiệm: 36 người; bổ nhiệm lại: 40 người).

- Công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Tổ chức 09 lớp bồi dưỡng với 466 học viên tham dự, cử 102 CBCCVV tham gia đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh tổ chức.

Thực hiện chủ trương hiện đại hoá Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, UBND huyện đã quan tâm đầu tư, bố trí phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở vị trí thuận lợi, dễ quan sát, lắp đặt hệ thống thiết bị và phần mềm ứng dụng. Bố trí công chức trực, tiếp nhận hồ sơ, thực hiện giải quyết 239 TTHC thuộc 15 lĩnh vực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện. Niêm yết danh mục TTHC và đưa các TTHC ra thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận

và trả kết quả; công khai niêm yết quy trình, lưu đồ giải quyết TTHC. Lập hệ thống sổ ghi, theo dõi việc tiếp nhận và trả kết quả đúng quy định, cơ bản đáp ứng yêu cầu.

## 2. Tồn tại, hạn chế

### a) Đối với UBND các xã

Trách nhiệm về triển khai, thực hiện CCHC của Chủ tịch UBND các xã chưa cao. Xây dựng các Kế hoạch, Chương trình còn chung chung, chưa đưa ra nhiệm vụ và mục tiêu cụ thể, chính vì vậy trong các báo cáo đều không đưa ra được nhiệm vụ nào đã thực hiện, nhiệm vụ nào chưa thực hiện. Xây dựng báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra có sự sao chép giữa các xã (giống nhau), triển khai thực hiện còn hình thức, đối phó, đặc biệt cải cách tài chính công đánh giá thực hiện theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP là không đúng vì xã không có đơn vị sự nghiệp công lập.

Bộ TTHC được cập nhật chậm; niêm yết công khai tại các xã nhiều thủ tục đã hết hiệu lực; niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận và phản ánh kiến nghị không đúng quy định; Sổ ghi chép tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của các xã chưa ghi đầy đủ thông tin như: có ngày nhận nhưng không có ngày trả, địa chỉ, số điện thoại... Thời gian giải quyết các thủ tục hành chính kéo dài (lĩnh vực chính sách xã hội, đất đai,...) dẫn đến công tác kiểm tra, giám sát không xác định được.

Các đơn vị xã Văn Hán, xã Khe Mo chưa thành lập Ban Giám sát cộng đồng và Ban Thanh tra nhân dân năm 2018, Các đơn vị T.T Sông Cầu, xã Quang Sơn chưa xây dựng Kế hoạch nâng cao chỉ số quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chưa xây dựng kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2018 hoặc có đơn vị ban hành văn bản QPPL chưa đúng (TT Sông Cầu).

Giải quyết TTHC không đúng quy định (giải quyết TTHC liên thông lĩnh vực chính sách xã hội, Tư pháp chưa cao); Việc cập nhật tình hình biến động đất đai của xã chưa được cập nhật thường xuyên để theo dõi, quản lý; việc thực hiện giải quyết TTHC còn sắp xếp theo lịch trực cho từng công chức là không đúng.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin còn nhiều hạn chế: tỉ lệ hồ sơ áp dụng phần mềm Một cửa điện tử thấp so với hồ sơ giấy; trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan đơn vị có tỉ lệ thấp (trừ thị trấn Sông Cầu);

Hệ thống tiêu chuẩn quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO chưa được đánh giá, áp dụng thường xuyên (vì có nhiều TTHC được công bố, áp dụng mới nhưng chưa được áp dụng hệ thống ISO).

Các đơn vị chưa chủ động lập, bố trí kinh phí triển khai thực hiện CCHC theo quy định hoặc mới chỉ có kinh phí chi trả hỗ trợ CBCC trực tại bộ phận một cửa.

## b) Đối với UBND huyện Đông Hỷ

Công tác tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc của các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện chưa thực sự quyết liệt. Đặc biệt chưa thực hiện hướng dẫn các đơn vị bố trí, sử dụng nguồn kinh phí thực hiện CCHC.

Công tác kiểm soát, rà soát TTHC còn hạn chế, chưa chủ động chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị cấp xã triển khai thực hiện việc cập nhật, niêm yết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Hệ thống sổ ghi, chép chưa thực hiện đồng bộ theo quy định (trong các bộ hồ sơ của tổ chức, công dân lưu tại bộ phận một cửa chưa có phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. Thời gian giải quyết các thủ tục hành chính kéo dài, trong sổ tiếp nhận và trả kết quả không ghi ngày tổ chức, công dân nhận, trong hồ sơ lưu không có phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ).

- Việc cập nhật TTHC chưa kịp thời, nhiều TTHC được niêm yết đã hết hiệu lực. TTHC niêm yết chưa phù hợp, rất khó để tổ chức công dân tra cứu, khai thác; Cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị chưa được niêm yết tại bảng của Bộ phận một cửa. Qua theo dõi giải quyết TTHC tại Cổng dịch vụ công trực tuyến Thái Nguyên ([dvc.thainguyn.gov.vn](http://dvc.thainguyn.gov.vn)) số hồ sơ quá hạn trên 400 hồ sơ.

- Việc triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 theo quy định tại Quyết định 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ và tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

- Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được thực hiện từ năm 2017, tuy nhiên đã có nhiều TTHC chưa thay đổi rà soát, đánh giá năm 2018.

- Công tác tuyên truyền, phát động phong trào thi đua CCHC chưa được sâu, rộng, việc phát hiện các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong cải cách hành chính còn chưa đa dạng mang tính truyền tải cao.

## **II. Những yêu cầu và kiến nghị của Đoàn kiểm tra**

1. Quan tâm chỉ đạo cơ quan chuyên môn chủ động, tích cực tham mưu trong công tác CCHC, tập trung: hướng dẫn cấp xã xây dựng các kế hoạch, chương trình, cần bám sát các nhiệm vụ và mục tiêu thực hiện trong các năm, giai đoạn cụ thể. Chủ động lập dự toán, bố trí kinh phí thực hiện; thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT, kiểm tra, rà soát văn bản QPPL; tăng cường công tác tuyên truyền về CCHC, nhất là cải cách TTHC đến cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức, công dân. Hướng dẫn các phòng, ban của huyện và UBND xã, thị trấn lập dự toán kinh phí triển khai thực hiện CCHC theo quy định tại Quyết định số 35/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh; hằng năm thẩm định, thông báo kinh phí đối với các phòng, ban thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.

2. Thường xuyên kiểm tra, giám sát nội bộ, kiểm tra toàn thể công tác CCHC tại cấp xã, thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở và các quy định về pháp luật, đặc biệt giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy định; hằng năm đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện CCHC. Kịp thời cập nhật các TTHC mới trên Cổng cơ sở dữ liệu quốc gia, công khai niêm yết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị; hệ thống sổ ghi chép, các mẫu phiếu và tờ khai lưu tại hồ sơ tổ chức, công dân tại Bộ phận Một cửa.

3. Thực hiện đúng các quy định về tổ chức bộ máy, quản lý sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tập trung triển khai, thực hiện Đề án số 09 - ĐA/TU ngày 29/01/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW và Kết luận số 251-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII; thực hiện tinh giản biên chế, thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ đạt chuẩn cán bộ, công chức cấp xã.

4. Bố trí cơ sở vật chất đảm bảo yêu cầu cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện, cấp xã theo hướng hiện đại. Chỉ đạo các UBND xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Bố trí đúng, đủ công chức chuyên môn trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là cấp huyện, thực hiện TTHC khai thác trên cơ sở dữ liệu TTHC quốc gia; niêm yết công khai và cập nhật thường xuyên các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Tổ chức rà soát việc ban hành văn bản QPPL, kiểm tra việc thi hành các văn bản QPPL trên địa bàn.

6. Nâng cấp phần mềm quản lý văn bản đi - đến và hỗ trợ điều hành, thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 tại UBND huyện và các xã, thị trấn; kỹ năng truy cập, khai thác tài liệu, văn bản trên hệ thống hoặc trang thông tin điện tử của huyện, của tỉnh để phục vụ công việc; tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh (thainguyen.gov.vn). Thường xuyên đánh giá, áp dụng theo quy định Quyết định số 19/QĐ/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 về tổ chức niêm yết, công bố quy trình quản lý chất lượng ISO; tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức cấp xã về hệ thống ISO.

7. Tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2018 trên địa bàn.

8. Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Đồng Hỷ chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn rà soát lại toàn bộ các hồ sơ giải quyết quá hạn, giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định ở từng lĩnh vực đồng thời làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng hồ sơ trả quá

hạn. Trên cơ sở đó làm căn cứ để xem xét, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức.

9. UBND Đồng Hỷ đẩy mạnh đầu tư xây dựng phòng làm việc một cửa xã Hóa Trung, T.T Sông Cầu đảm bảo yêu cầu; trang bị thiết bị hệ thống camera giám sát theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra thực hiện công tác CCHC tại UBND huyện Đồng Hỷ, Đoàn Kiểm tra đề nghị UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn rút kinh nghiệm và triển khai thực hiện. Đề nghị có báo cáo kết quả thực hiện Thông báo kết luận kiểm tra về Sở Nội vụ trước ngày 31/12/2018./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- UBND huyện Đồng Hỷ;
- UBND các xã: Khe Mo, Văn Hán, Quang Sơn, UBND TT Sông Cầu;
- Các thành viên Đoàn Kiểm tra;
- Lưu: VT, CCHC.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Dương Thịnh**