

Số: /KH-UBND

Đồng Hỷ, ngày tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn huyện Đồng Hỷ

Thực hiện Công văn số 906/UBND-KGVX ngày 12/3/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc cập nhật, tham mưu triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên Triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; văn bản số 969/STTTT-BCVT về việc hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn các huyện, thành phố.

Căn cứ Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND huyện Đồng Hỷ về Thực hiện Chương trình Chuyển đổi số huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn huyện Đồng Hỷ, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chuyển đổi số bắt nguồn từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy sử dụng công nghệ thật đơn giản, hữu ích, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên công nghệ số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số; giúp người dân tiếp cận môi trường số, tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng huy động sức mạnh toàn dân, là cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số cấp huyện và cấp xã. Mục tiêu đến năm 2025, có 70% số dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn huyện biết và có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác trong các lĩnh vực nông nghiệp, y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; cơ bản nắm được cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số đến từng “ngõ”, “từng hộ gia đình” để người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ thực tiễn gắn với nhu cầu của cuộc sống hàng ngày.

- Tùy theo đặc thù, mỗi xóm, tổ dân phố có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Quá trình triển khai hỗ trợ công nghệ cho người dân cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan, đơn vị với các ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội và phải bảo đảm tiếp cận người dân ở mọi tầng lớp, ngành nghề; đặc biệt là khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa còn nhiều khó khăn.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng. Trong đó: Mỗi xóm, tổ dân phố thành lập 01 (một) Tổ công nghệ số cộng đồng; mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng gồm từ 05 - 10 người, nòng cốt là: Trưởng xóm/Tổ dân phố – Tổ trưởng; Bí thư chi Đoàn thanh niên và Chi hội trưởng chi Hội phụ nữ xóm/tổ dân phố - Tổ phó; Trưởng Ban công tác Mặt trận, chi hội Nông dân xóm/tổ dân phố, công an xã, thị trấn phụ trách xóm/tổ dân phố (hoặc công an viên), cán bộ phụ trách địa bàn của các doanh nghiệp viễn thông (Có danh sách cán bộ các doanh nghiệp viễn thông gửi kèm) và các tình nguyện viên là thành viên. Nhân sự tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng phải nhiệt tình trong các hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

* Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Thực hiện theo sự hướng dẫn chung của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên, hướng dẫn về chuyên môn của phòng Văn hóa - Thông tin huyện trong việc hỗ trợ triển khai các nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tham gia hiệu quả vào Mạng lưới Công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

Phối với Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyên đổi số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, thanh toán điện tử trên nền tảng di động, nền tảng trợ lý ảo, sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ số và một số nội dung khác theo từng chuyên đề cụ thể.

Hình thức triển khai: Bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến (Tùy vào điều kiện thực tế), lớp tập huấn, bồi dưỡng được tổ chức thường xuyên, nhiều lần để Tổ

công nghệ số cộng đồng thành thạo sử dụng các ứng dụng phần mềm, các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

3. Triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

3.1. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

a) Tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về Chương trình Chuyển đổi số đến người dân trên địa bàn, góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân trong triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND huyện Đồng Hỷ về Thực hiện Chương trình Chuyển đổi số huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng/Trang thông tin điện tử, Hội nghị, tờ rơi, tờ gấp, áp phích,...

b) Nội dung triển khai

- Về trụ cột Chính quyền số: Hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>; nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ Công trực tuyến tỉnh Thái Nguyên tại địa chỉ <https://dichvucong.thainguyen.gov.vn>; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về trụ cột Kinh tế số: Hướng dẫn người dân, các hộ kinh doanh, sản xuất nhỏ và vừa ở địa phương thực hiện các bước cài đặt và triển khai các ứng dụng nền tảng số để thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ các sản phẩm hàng hóa theo cách làm truyền thống sang sử dụng các nền tảng công nghệ như: đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử “voso.vn”, “postmart.vn”, mở tài khoản thanh toán điện tử, chữ ký số điện tử, hóa đơn điện tử, tạo mã QR thanh toán, hội chợ thương mại số...

- Về trụ cột Xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu thông qua các nền tảng số như: y tế thông minh, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch....

b) Phương thức triển khai:

- Tổ Công nghệ số cộng đồng tiến hành triển khai, hướng dẫn trực tiếp các nền tảng số đến từng cá nhân, hộ gia đình trong xóm, tổ dân phố (như: mở gian hàng số; cài đặt ứng dụng C-Thái Nguyên, ID Thái Nguyên; ứng dụng số sức khỏe điện tử, sổ tay đảng viên, ứng dụng PC-COVID, dịch vụ công trực tuyến, thông tin đất đai, ...). Tạo lập nhóm Zalo gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong thôn, bản, xóm, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ, Hội Nông dân và các doanh nghiệp viễn thông triển khai tổ chức chương trình “Mỗi tháng một chuyên đề” đề tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân (Dự kiến thời gian triển khai từ tháng 6 đến tháng 11/2022).

3.2. Báo cáo công tác triển khai

Tổ Công nghệ số cộng đồng thường xuyên cập nhật và gửi báo cáo định kỳ theo quý, 6 tháng, năm hoặc báo cáo đột xuất kết quả thực hiện triển khai nhiệm vụ sử dụng nền tảng số, công nghệ số (*qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam khác*) về Ban chỉ đạo Chuyển đổi số cấp xã, cấp huyện để nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, kịp thời có phương án khắc phục, xử lý.

4. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

- UBND huyện giao Phòng Văn hóa - Thông tin huyện trực tiếp quản lý, hướng dẫn hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình trên nhóm để các Tổ khác cùng học tập, triển khai đạt kết quả cao.

- Mỗi xã, thị trấn tạo lập một nhóm Zalo gồm: Lãnh đạo UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng, Phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện và đại diện các doanh nghiệp viễn thông để tương tác, trao đổi hàng ngày, báo cáo kết quả triển khai thực hiện trên nhóm.

5. Lộ trình triển khai thực hiện

- Trong tháng 5: Các xã, thị trấn thành lập xong các Tổ công nghệ số cộng đồng của địa phương mình.

- Từ tháng 6 đến tháng 11: Các Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn các nền tảng số đến người dân.

- Tháng 12 năm 2022: Tổ chức đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng, hoàn thiện kế hoạch duy trì, phát triển hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng giai đoạn tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Thông tin huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn tham mưu triển khai thử nghiệm mô hình Tổ Công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả. Là đơn vị đầu mối quản lý, thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc; chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết các vấn đề phát sinh, vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tham mưu giao chỉ tiêu cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng của các xã, thị trấn trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số phục vụ phát triển các trụ cột: Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số trên địa bàn huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tham mưu, đề xuất kế hoạch triển khai trong giai đoạn tiếp theo; báo cáo Lãnh đạo UBND huyện và Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên theo quy định.

- Chủ trì phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các Tổ chức chính trị - xã hội huyện triển khai chương trình “Mỗi tháng một chuyên đề” theo kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp trên địa bàn đánh giá kết quả triển khai thực hiện của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trong tháng và thống nhất nội dung triển khai chuyên đề cho tháng tiếp theo vào ngày 25 hàng tháng.

2. Đề nghị Ủy ban MTTQ huyện và các Tổ chức chính trị - xã hội:

- Chỉ đạo các đoàn viên, hội viên tham gia vào Tổ Công nghệ số cộng đồng của địa phương; tiếp cận các kỹ năng sử dụng trang thiết bị thông minh để hướng dẫn, cài đặt và hỗ trợ người dân sử dụng thành thạo các dịch vụ công nghệ thiết yếu, phù hợp với nhu cầu, mục đích của Nhân dân; tham gia tập huấn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và cập nhật các kiến thức về chuyển đổi số, góp phần phát triển các hoạt động chuyển đổi số ở địa phương.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân tiếp cận chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng các loại hình: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sàn giao dịch thương mại điện tử “voso.vn”, “postmart.vn” và các dịch vụ trực tuyến thiết yếu khác phù hợp với nhu cầu, mục đích của người dân.

- Kịp thời nắm bắt, tiếp thu ý kiến, phản ánh của Nhân dân và đề xuất với Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã, cấp huyện bổ sung, điều chỉnh nội dung, phương thức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, đạt được mục tiêu theo kế hoạch đề ra.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin tổ chức chương trình “Mỗi tháng một chuyên đề” theo kế hoạch.

3. UBND các xã, thị trấn

- Thành lập tại mỗi xóm, tổ dân phố 01 Tổ công nghệ số cộng đồng và gửi Quyết định thành lập về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa – Thông tin*) **trước ngày 31/5/2022** để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định (*Có mẫu Quyết định thành lập gửi kèm*).

- Tạo lập một nhóm Zalo chung gồm: Lãnh đạo UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng, Phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện và đại diện các doanh nghiệp viễn thông cùng tham gia vào Tổ Công nghệ số cộng đồng theo chuẩn sau: TCNS_Ten xã_TenHuyen.

Ví dụ: đặt tên nhóm zalo của xã Hóa Thượng là: **TCNS_HoaThuong_DongHy**.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; kịp thời phát hiện những tồn tại, khó khăn, vướng mắc để có biện pháp giải quyết, xử lý phù hợp, hoặc báo cáo về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa – Thông tin*) để có phương án giải quyết phù hợp.

- Duy trì hoạt động hiệu quả của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương và hoàn thành chỉ tiêu do UBND huyện giao.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân huyện.

4. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn huyện

- Cử cán bộ phụ trách địa bàn tại các xã, thị trấn tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng của địa phương. Lập danh sách cán bộ tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các xóm, bản, tổ dân phố gửi về UBND huyện (*qua phòng Văn hóa – Thông tin*) trước ngày **20/5/2022**.

- Chủ động phối hợp với UBND huyện và UBND cấp xã tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ, nền tảng, ứng dụng công nghệ số của đơn vị mình triển khai cho các thành viên của Tổ Công nghệ số cộng đồng và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ theo quy định.

- Xây dựng nội dung cụ thể về triển khai các nền tảng, ứng dụng công nghệ số của đơn vị theo chuyên đề từng tháng gửi về UBND huyện (*qua phòng Văn hóa – Thông tin trước ngày 20 của tháng 6, 7, 8, 9, 10*) để triển khai tới các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với phòng Văn hóa – Thông tin đánh giá kết quả thực hiện của Tổ Công nghệ số cộng đồng vào ngày 25 hàng tháng và thống nhất triển khai nội dung các chuyên đề của tháng tiếp theo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân huyện Đồng Hỷ, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Phòng VH TT;
- Trung tâm Viễn Thông Đồng Hỷ;
- Chi nhánh Viettel Đồng Hỷ;
- Bưu điện huyện Đồng Hỷ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, VH TT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Xuân Huy